

【イベント規定】

通常利用時のキャンセルにつきましては、別紙『キャンセル規定』をご覧ください。

【1】ご予約について

- 1 ご予約の際には、当方規定の『ご利用申込書』をご提出下さい。
- 2 まるごとパック利用時は、ご利用日の2週間前までに人数を確定していただきます。
以後増員は可能ですが、減員はできません。
- 3 すべての予約等(キャンセル含む)は、お客様からのご連絡をもちましての受付とさせていただきます。
原則当方からの連絡は致しませんので、予めご了承下さい。
- 4 料金表・規定は、予告無く改定する場合があります、最新のものを適用させていただきます。

【2】イベント料金の支払いについて

- 1 イベントその他から生じる一切の責務の担保として、下記料金をイベント当日までに段階的にお支払いいただきます。
 - ご利用の2ヶ月前までに、別紙お見積書の30%
 - ご利用の1週間前までに、別紙お見積書の残金
- 2 当方は、事前お振込金を予約期間中無利息にて預かるものと致します。
- 3 当日追加が出た場合は、イベント当日より1週間以内に追加料金をお支払いいただきます。
※お振込みにてお支払頂く場合は、お振込み手数料はお客様のご負担にてお願い致します。

【3】予備日への順延について

- 1 ご利用日及び予備日は、別紙『ご利用申込書』の通りと致します。
- 2 予備日へ順延する場合、ご利用日を含めた6日前までにご連絡下さい。
- 3 予備日へ順延の可否は、お客様及び当方で協議の上、決定するものと致します。
- 4 予備日へ順延が確定した場合は、まるごとパック料金・施設料金・模擬店基本料金(一部調理器具を除く)・レンタル品は、基本的には別途費用は発生致しません。
但し、順延に伴い、予備日までの期間に発生する費用(延長料金及び、取消料)につきましては、お客様負担になります。
 - まるごとパック料金に含まれる、一部調理器具等の外注品。
 - 模擬店基本料金に含まれる、一部調理器具等の外注品。
 - 食材・飲料の品質が損なわれ廃棄する場合、それに伴い追加注文が必要な場合の食材・飲料の追加発注費用。
 - 外部提携会社へ発注する備品、送迎バス、臨時駐車場等の予約分。
- 5 ご利用日と予備日は、それぞれ1日程のみの設定となります。
また、予備日に開催できなかった場合、キャンセル扱いとなり、規定のキャンセル料金を申し受けます。

【4】キャンセル料について

- 1 キャンセル理由により、別表1・2の通りに申し受けます。
- 2 キャンセル料は、事前お支払い金から充当するものと致します。
- 3 キャンセル料が事前お支払い金の額を超える場合は、差額料金を別途お支払いいただきます。
※お振込みにてお支払頂く場合は、お振込み手数料はお客様のご負担にてお願い致します。
- 4 当施設が営業できないと判断する自然災害の場合のみ、キャンセル料金はいただきません。

以上

- 日数の算定は、受付日の18時までを当日扱いとします。
- 『2ヶ月前』とは、ご予約の2ヶ月前の同日を指します。
- 『〇日前』には、ご予約当日含めません。
- 月末日の2ヶ月前につきましては、前々月の末日とします。

(例) 『4/10』の予約の場合

《別表1: 利用者の都合によるキャンセルの場合》

項目	キャンセル受付日					
	2ヶ月～ 1ヶ月前	1ヶ月未満～ 8日前	7日～ 3日前	2日前	1日前	当日
(例)	2/9 18時以降 3/10 17:59まで	3/10 18時以降 4/2 17:59まで	4/2 18時以降 4/7 17:59まで	4/7 18時以降 4/8 17:59まで	4/8 18時以降 4/9 17:59まで	4/9 18時以降～ 4/10
施設料金	80%	100%				
模擬店基本料金	-	-	50%	70%	90%	100%
食材・飲料	-	-	100%			
レンタル品	-	-	100%			
外注品	-	-	100%			

《別表2: 天候理由によるキャンセルの場合》

項目	キャンセル受付日			
	7日～ 3日前	2日前	1日前	当日
(例)	4/2 18時以降 4/7 17:59まで	4/7 18時以降 4/8 17:59まで	4/8 18時以降 4/9 17:59まで	4/9 18時以降～ 4/10
施設料金	50%		60%	
模擬店基本料金	30%	40%	60%	100%
食材・飲料	100%			
レンタル品	100%			
外注品	100%			

- ※ 施設料金とは、グラウンド・体育館・テニスコート・研修室等を意味します。
まるごとパックご利用時は、パックに含まれる施設・備品料金他、オプションのテニスコート・研修室等を意味します。
- ※ 模擬店基本料金に含まれる一部調理器具は、外注品に該当致します。
- ※ 食材・飲料とは、まるごとパックご利用時は、パックに含まれる食材・飲料料金を意味します。
- ※ レンタル品とは、弊社保有の競技・設営備品等を意味します。
- ※ 外注品とは、外部提携会社へ発注する備品、送迎バス、臨時駐車場等を意味します。